



ELOODASPEECH



이루다스피치가 추천하는
성공적인 기업 경쟁력 향상을 위한 맞춤 과정



교육기관소개. 이루다스피치



ELOODASPEECH

IQ(지능지수), EQ(감성지수)의 시대는 지났고, 이제는 CQ(협업지수)의 인재가 필요합니다.
한 분야의 전문성을 가지고 다른 분야 사람들과 소통하고, 협업하는 과정 속에서
더 좋은 결과를 창출 할 수 있습니다.

그러기 위해서는 자신의 생각과 입장을 논리적으로 표현해 다른 사람을 설득하는 것이 중요합니다.
또, 이에 그치는 것이 아니라, 다른 사람들과 눈을 맞추어 경청하고, 이해하는 과정을 통해
진정한 리더십을 발휘 할 수 있습니다.

스피치는 습관입니다.

소통하는 인재 만들기, 이루다스피치와 함께 하시기 바랍니다.
감사합니다.

현) 이루다스피치 대표

현) 구미대학교 외래교수

현) 신한대학교 외래교수

현) 한국 HRD센터 파트너 강사

현) 월드클래스 파트너 강사

전) 케이블 TV, 관공서 아나운서

경희대 언론정보대학원 스피치토론 전공

2014 에듀월 인재경영 기업교육 명 강사 30선

2015 한국언론인클럽 주관 '자랑스러운 한국인 교육부문' 대상

2017 8STEP으로 완성하는 스피치트레이닝 출간



회사명	이루다스피치
대표이사	배 윤 희
설립일	2011년 1월 21일
소재지	서울 서초구 서초중앙로 18 서초쌍용플래티넘 상가 2층 207호
홈페이지	http://www.elooda.co.kr
주요사업	▪ 스피치 교육 ▪ 컨설팅 ▪ 기업 출강 등



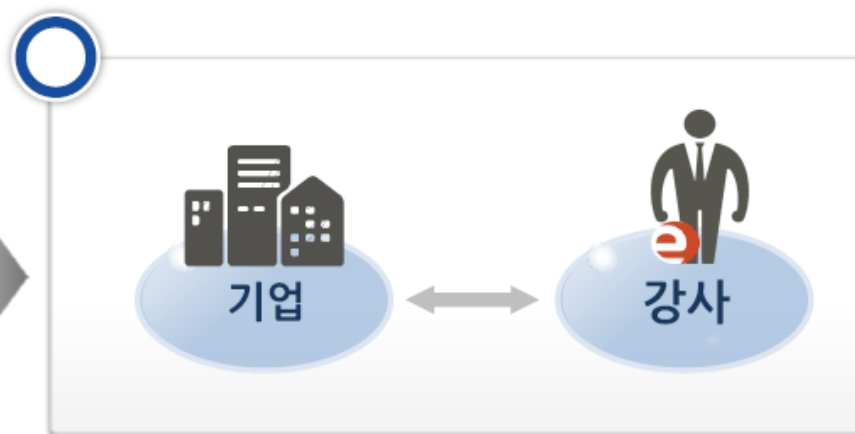
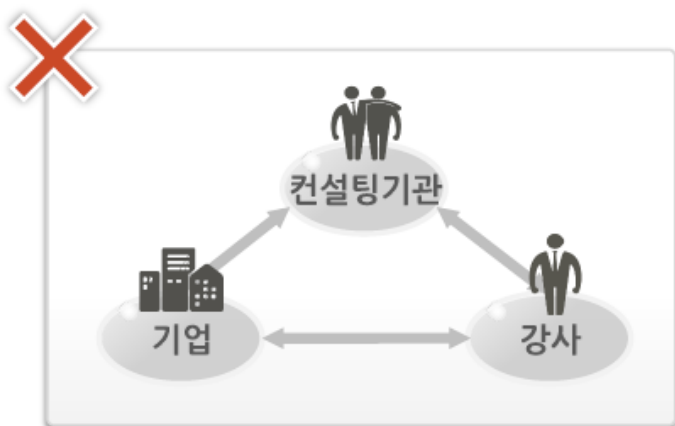
- 삼성전자 큐레이터 "강의스킬 및 보이스트레이닝"
- 삼성화재 "경쟁프레젠테이션 스킬"
- LG전자 교육서비스센터 "스피치트레이닝"
- 신한카드 사내강사 및 상담원 "보이스트레이닝"
- KDB산업은행 "설득스피치"
- 서울북부지방검찰청 공판검사 "설득력 있는 스피치강의"
- 푸르덴셜 생명 신입사원 "커뮤니케이션 및 보이스트레이닝 강화"
- 태백교육지원청 공무원 "설득력 있는 스피치트레이닝"
- 한국건강증진개발원 "미디어트레이닝"
- 축산자조금연합 "미디어트레이닝"
- 삼성에스원 사내강사양성과정 "나를 깨우는 프레젠테이션"
- 경기벤처기업협회 "프레젠테이션작성기법 및 발표스킬"
- 아주캐피탈 "CS교육 및 고객응대 매너"
- YMCA "스피치로 달라지는 인생"
- 재능교육원 사내강사양성과정 "달라지는 인생 파워스피치"
- 롯데호텔 "비즈니스 보이즈매너"
- 창원시청 "조직활성화 커뮤니케이션"
- 새마을운동중앙연수원 "조직커뮤니케이션의 소통파워"
- 강원도교육연수원 "'스피치 마인드 및 인터뷰대응기법'"
- 아주그룹 "창립 56주년 기념행사 위한 프레젠테이션 강의"
- 신영와코루 "명품보이스"
- 삼성생명 "CS 및 조직 커뮤니케이션"
- 코리아나 사내강사양성교육 "강의보이스스킬"
- 경기남부지방검찰청 "설득스피치"
- 인천지방검찰청 "설득스피치"
- 국립암센터 전화상담사 "보이스트레이닝&집중코칭"
- 동해교육지원청 공무원 "스피치 및 미디어트레이닝"
- 신창전기 "프레젠테이션 스피치"



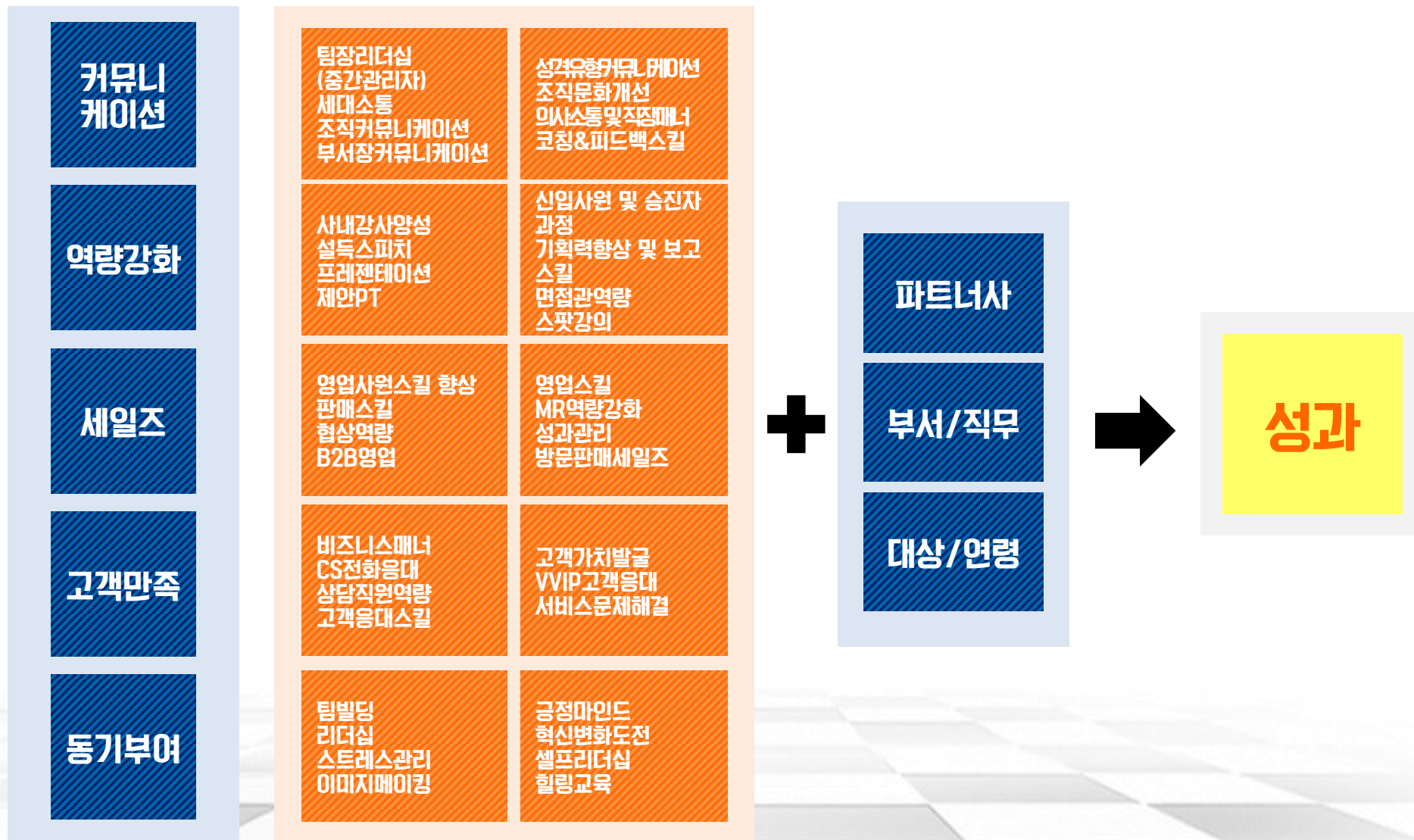
- 볼빅 "설득스피치 및 조직커뮤니케이션"
- 축산물품질평가원 강사양성과정 "강의스피치"
- 연구개발특구진흥재단 예비창업자 대상 "CEO스피치"
- 고려e스쿨 "강의를 풍요롭게 만드는 보이스"
- 국립재활원 "강사양성과정 프레젠테이션 기법"
- 한국기술교육대학교 "불량제로 조직커뮤니케이션"
- 한국 HRD센터 "파워스피치 강의"
- 서울대학교 홍보대사 "보이스트레이닝"
- 연세대학교 "프레젠테이션 스킬"
- 이화여자대학교 "취업면접 프레젠테이션 스킬"
- 한양대학교 "파워역량교육 프레젠테이션스킬"
- 건국대학교 "면접프레젠테이션 특강 및 실습"
- 국민대학교 "프레젠테이션 스킬"
- 중앙대학교 "PT면접 역량강화"
- 동국대 "셀프리더십과 조직혁신"
- 한국장학재단 홍보대사 "하계캠프-스피치트레이닝"
- 한국기술교육대학교 "조직커뮤니케이션"
- 구미대학 "커뮤니케이션스킬"
- 한국교통대학교 "취업캠프-실전면접강의"
- 신한대학교 홍보대사 "스피치&보이스 트레이닝"
- 강원관광대학교 "스피치특강 및 프레젠테이션 경진대회"
- 가톨릭대학교 "취업면접특강"
- 메이필드 호텔스쿨 "취업면접강의&코칭"
- 미르아이 청소년 대상 "목소리코치 진로체험 및 목소리연출법"
- 모산초등학교 교사대상 "스피치지도법 특강"
- 아산교육지원청 "대화과 스피치능력 향상을 위한 소통하는 리더되기"
- 신한대학교 평생교육원 "스피치트레이닝"

총 141개 기업, 171개 프로그램 연 1,000회 교육진행

강 의 료 확실한 변화만을 위해 사용하세요



스피치강의를 찾는 가장 좋은 방법!





맞춤 교육과정. 성공! 프레젠테이션 스킬

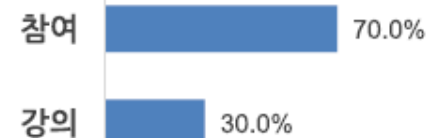


ELOODASPEECH

사업의 성패는 프레젠테이션이 좌우합니다. 기업별 특성과 니즈를 파악한 맞춤 강의, 약속드립니다.



성공적인 제안발표를 위하여!



기업의 성공적인 수주를 위해서는 프레젠테이터의 역량이 무엇보다 중요합니다.

열정과 신뢰를 잘 전달할 수 있는 프레젠테이션만이 고객사의 마음을 사로잡을 수 있습니다.

논리적인 스토리보드작성부터 효과적인 발표스킬, 흔들림 없는 질의응답 스킬까지

프레젠테이션의 역량강화를 통해 기업의 경쟁력을 높이시기 바랍니다.

Module.구성

프레젠테이션

주요내용

- 개인별 역량 체크
 - 훈련방향 제시
- 전달력 강화 훈련
 - 비언어적 스킬
 - 보이스 연출법
 - 논리적인 시나리오 구성
- 프레젠테이션 완성
 - 개인별 코칭 및 피드백

Output



프레젠테이션
역량 강화 통해
내/외부적
성공적 목표 달성



» 프레젠테이션 커리큘럼

모듈	세부내용	시간 및 횟수
모듈1 개인별 PT역량 체크	0.0. 발표 내용 숙지해오기 1.1. 프레젠테이션 Key-Point 이해 1.2. 실제 PT자료 활용 프레젠테이션 테스트 1.3. 비디오 촬영 및 피드백/앞으로 훈련방향 제시	
모듈2 전달력 강화훈련 '보이스 트레이닝'	2.1. 호흡 및 발성 훈련으로 작고 힘없는 목소리, 말끝 흐리는 목소리 개선 2.2. 끊어 말하기 통한 속도 개선 2.3. 비디오 촬영 및 피드백/ 이메일 발송	
모듈3 전달력 강화훈련 '스피치 트레이닝'	3.1. 호흡/발성 반복 훈련 3.2. 청중을 사로잡는 오프닝/ 기억하게 하는 힘, 클로징 구성법 3.3. PPT 페이지 별 집중 멘트 훈련하기 3.4. 비디오 촬영 및 피드백/ 이메일 발송	1회 단기특강 <최소 2시간~최대 8시간>
모듈4 전달력 강화훈련 '보이스 / 스피치 트레이닝'	4.1. 호흡/발성 반복 훈련 4.2. 스마트하게 들리는 발음교정 및 속도 훈련 4.3. 인사자세/시선처리/제스처/표정 훈련 4.4. 비디오 촬영 및 피드백/ 이메일 발송	장기강의 시 횟수 추후조정
모듈5 전달력 강화훈련 '질의응답 훈련'	5.1. 질의응답 대처훈련 5.2. 논리적으로 말하는 뼈대 배우기 <간결하고 핵심 있게 말하기 훈련> 5.3. 비디오 촬영 및 피드백/ 이메일 발송	
모듈6 프레젠테이션 완성	6.1. 음성 최종 점검 <발음/ 말 빠르기/ 작은 목소리 개선 확인> 6.2. 스피치 최종점검 <논리적으로 말하기/ 간결하고 핵심 있게 말하기 확인> 6.3. 최종 시뮬레이션 및 피드백/Before & After비교분석	

* 강의교재, 비디오 촬영 및 피드백 리스트 제공

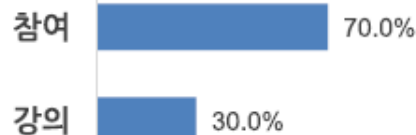


맞춤 교육과정. 설득스피치&영업 스킬



ELOODASPEECH

품질과 가격이 같다면, 좀 더 가치 있는 것을 선택하겠죠.
고객의 마음을 사로잡는 스킬, 매출향상의 지름길입니다.



성과가 낮은 직원과 높은 직원, 이유가 있다!

양질의 제품과 서비스를 보유하고 있어도, 고객의 지갑을 여는 것은 쉽지만은 않습니다.

정확한 정보를 전달하는 설명능력, 고객의 마음을 헤아리는 감성표현, 신뢰감을 주는 이미지,

그리고 결정적인 한방!

설득스피치 등 영업 스킬의 모든 것을 세세하게 코칭 해드립니다.

사람이 하는 영업, 사람에게 투자하는 것이 성과창출의 지름길입니다.

Module.구성

설득스피치/
& 영업스킬

주요내용

- 개인별 역량 체크
 - 훈련방향 제시
- 설득스피치&영업스킬
 - 아이스브레이킹
 - 경청 및 반응법
 - 결정적 한방! 설득 말하기
- 영업스킬 완성
 - 개인별 코칭 및 피드백

Output



영업스킬 및 스피치
역량 강화 통해
내/외부적
성공적 목표 달성



» 설득스피치&영업스킬 커리큘럼

모듈	세부내용	시간 및 횟수
모듈1 영업 마인드 향상하기	1.1. 영업이해 및 설득스피치의 중요성 1.2. 고객/ 타겟층 분석 및 이해 1.3. 실적 좋은 직원들의 노하우 CASE STUDY	
모듈2 적극적인 영업스킬 배우기	2.1. 고객과의 아이스 브레이킹 <타이밍 주도하기/첫마디로 분위기 이끌기/고객의 마음 사로잡기> 2.2. 효과적인 경청법 및 반응법 <신뢰를 얻을 수 있는 적극적 경청법/경청 후 대화 이끌기> 2.3. 비언어적 표현스킬 <전달력 향상시키는 목소리화법/시선 및 제스처 표현하기> 2.4. 고객 응대화법 <누구나 인정받고 싶다. 존경을 표하되, 고객을 리드하기>	1회 단기특강 <최소 2시간~최대 8시간> 장기강의 시 횟수 추후조정
모듈3 영업 및 설득피치 완성하기	3.1. 상황 별 롤플레이닝 3.2. 팀별 실습 및 비디오 피드백	

* 강의교재, 비디오 촬영 및 피드백 리스트 제공



맞춤 교육과정. 조직커뮤니케이션



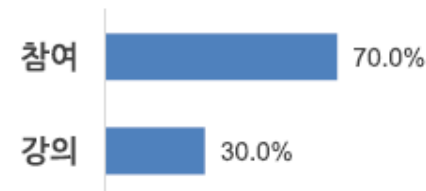
ELOODASPEECH

침묵하는 조직은 침몰합니다.

공통의 목표를 향한 협력과 분업이 경영혁신의 첫걸음입니다.



이제는 CQ(cooperation)시대!



1%의 훌륭한 리더가 세상을 변화시키지만, 기업의 미래는 99%의 작은 리더십이 결정합니다.

서로 다른 생각을 갖는 조직원들이 한 방향을 바라볼 때, 시너지는 더욱 커집니다.

조직 커뮤니케이션의 중요성을 인지하고, 커뮤니케이션 스킬을 적극적으로 훈련함으로써

열린 마음으로 소통하는 조직문화를 만들어보시기 바랍니다.

Module.구성

조직
커뮤니케이션

주요내용

- 개인별 역량 체크
 - 훈련방향 제시
- 조직커뮤니케이션 스킬
 - 나와 상대 대화성향 알기
 - 적극적으로 말하기
 - 경청법 및 반응하기
- 조직커뮤니케이션 완성
 - 개인별 코칭 및 피드백

Output



조직커뮤니케이션
역량 강화 통해
내/외부적
성공적 목표 달성

» 조직커뮤니케이션 커리큘럼

모듈	세부내용	시간 및 횟수
모듈1 커뮤니케이션의 이해	1.1. 조직 커뮤니케이션 이해 1.2. 조직 내 커뮤니케이션 방해요소&고려요소 파악 1.3. 직급별, 성별, 나이별 커뮤니케이션 이해	
모듈2 개인별 커뮤니케이션 스타일 진단	2.1. DISC 진단을 통해 개인별 커뮤니케이션 스타일 점검 및 집단 유형 분석 2.2. 각 유형에 따른 커뮤니케이션 접근법 실습	1회 단기특강 <최소 2시간~최대 8시간>
모듈3 효과적인 커뮤니케이션 훈련	3.1. 말하기 훈련 <논리적/비언어적 말하기> 3.2. 효과적인 경청법 <적극적 듣기/소극적 듣기/의도를 파악하여 듣기> 3.3. 반응하기 <상대를 내 편으로 만드는 반응법/비언어적 반응법>	장기강의 시 횟수 추후조정
모듈4 커뮤니케이션 완성	4.1. 상황별 롤플레잉 4.2. 팀별 실습 및 비디오 피드백	

* 강의교재, 비디오 촬영 및 피드백 리스트 제공



맞춤 교육과정. 보이스 트레이닝

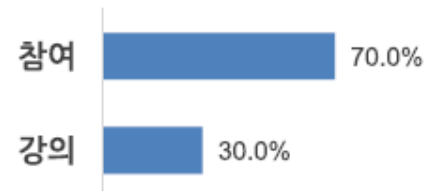


ELOODASPEECH

자신감과 전달력, 호감의 상징, 목소리! 고객을 대면하는 직원에게는 목소리 훈련부터 필요합니다.



목소리가 첫인상을 결정한다!



텔레마케터, 상담원, 판매원, 영업사원, 사내강사..

최일선에서 고객을 대면하며, 제품과 서비스를 설명하는 직무입니다.

매력적인 목소리는 설명하는 사람에 대한 호감 뿐 아니라, 기업에 대한 공신력까지 이어질 수 있습니다.

목소리의 3요소, 발성, 발음, 리듬을 훈련함으로써, 긍정적인 PR효과 느껴보시기 바랍니다.

Module.구성

보이스트레이닝

주요내용

- 개인별 역량 체크
 - 훈련방향 제시
- 전달력 강화 훈련
 - 파워 보이스 훈련
 - 신뢰감 및 리듬 보이스
 - 상황별 음성 연출
- 나만의 보이스 완성
 - 개인별 코칭 및 피드백

Output



보이스 트레이닝
통해
내/외부적
성공적 목표 달성



» 보이스트레이닝 커리큘럼

모듈	세부내용	시간 및 횟수
모듈1 파워 보이스 훈련	1.1. 보이스훈련의 기초 <발성/발음/리듬> 1.2. 개인별 음성 코칭 및 피드백 1.3. 복식호흡 및 공명 발성법 통한 힘 있는 음성 기초 다지기	
모듈2 스마트 보이스 훈련	2.1. 또렷하게 발음하는 훈련법 배우기 2.2. 입술, 아래턱, 혀의 움직임 통해 명료함 키우기 2.3. 업무 시나리오 통한 개인별 발음 코칭 및 피드백	1회 단기특강 <최소 2시간~최대 8시간>
모듈3 리듬 보이스 훈련	3.1. 말의 흡입력을 갖는 속도 조절 훈련 3.2. 전달력을 높이는 강조법 및 PAUSE 활용법 3.3. 제스처와 리듬 보이스 효과적으로 활용하기	장기강의 시 횟수 추후 조정
모듈4 상황별 음성 연출	4.1. 밝은 목소리 연출법 vs 신뢰감을 주는 목소리 연출법 4.2. 비언어를 활용한 상황별 목소리 연출법 4.3. 팀별 실습 및 비디오 피드백	

* 강의교재, 비디오 촬영 및 피드백 리스트 제공

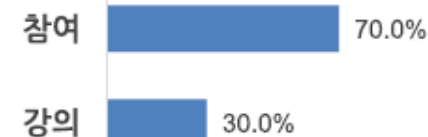


맞춤 교육과정. 미디어 트레이닝



ELOODASPEECH

위기관리 대처능력, 미디어트레이닝이 정답입니다.



기업의 이미지, 미디어트레이닝이 좌우한다!

일부 임직원에게만 허용됐던 미디어와의 커뮤니케이션은

최근 언론 등 매체의 환경이 다양화되면서, 그 대상이 전 직원으로 확대되었습니다.

특히, 위기 상황에서는 말 한마디, 행동 하나가 후 폭풍을 가져 올 수 있기에,

미디어를 대하는 준비자세가 필요합니다. 기업 커뮤니케이터로서 CEO가 전달해야 하는 메시지뿐만 아니라, 신뢰도를 강화하기 위한 훈련을 통해 위기에 더 강한 기업으로 거듭나시기 바랍니다.

Module.구성

미디어
트레이닝

주요내용

- 개인별 역량 체크
 - 훈련방향 제시
- 미디어 트레이닝 훈련
 - 미디어트레이닝 이해
 - 설명 및 설득 요령
 - 전달력 강화 훈련
- 미디어트레이닝 완성
 - 개인별 코칭 및 피드백

Output



미디어 트레이닝
통해
내/외부적
성공적 목표 달성



» 미디어트레이닝 커리큘럼

모듈	세부내용	시간 및 횟수
모듈1 미디어트레이닝 중요성	1.1. 미디어트레이닝의 정의 및 중요성 1.2. 미디어트레이닝 성공사례 vs 실패사례 1.3. 내/외부적 우리기업의 이미지 파악하기	
모듈2 미디어트레이닝 - 설명과 설득 훈련	2.1. 우리기업의 강점 및 비전 구체적으로 설명하기 2.2. 부정적 여론 주도하는 말하기 2.3. 공격적 질문에 논리적으로 대처하는 요령	1회 단기특강 <최소 2시간~최대 8시간>
모듈3 미디어트레이닝 - 전달력 훈련	3.1. 음성훈련 <목소리 크기/발음/강조 기법> 3.2. 비언어적 요소 훈련 <자세/시선처리/제스처> 3.3. 상황별 전달력 요소 연출법	장기강의 시 횟수 추후 조정
모듈4 미디어트레이닝 완성	4.1. 상황별 인터뷰 훈련 4.2. 돌상상황에 대한 대처 훈련 4.3. 팀/개인별 실습 및 비디오 피드백	

* 강의교재, 비디오 촬영 및 피드백 리스트 제공

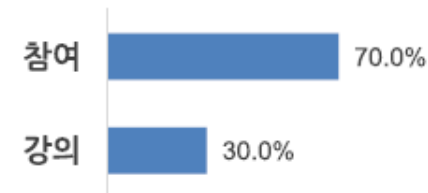


맞춤 교육과정. CS고객만족



ELOODASPEECH

고객 응대법부터 조직활성화까지, 직무, 직급별 맞춤교육을 제공합니다.



광범위한 Customer Satisfaction, 맞춤 교육이 효과적이다!

고객만족은 고객접점에서의 기초서비스뿐만 아니라

서비스를 행하는 직원들의 역량 강화를 위한 다양한 콘텐츠를 포함하고 있습니다.

직장예절, 친절서비스, 동기부여, 리더십, 스트레스 해소 등 다양한 CS교육을 기업 및 직무,
직급별 맞춤 교육으로 제공해드립니다.

Module.구성

CS 고객만족

주요내용

- 개인별 역량 체크
 - 훈련방향 제시
- CS 고객만족 훈련
 - 친절 서비스 마인드
 - 이미지 메이킹
 - 조직 활성화
- 고객만족 달성
 - 개인별 코칭 및 피드백

Output



CS역량 강화 통해
내/외부적
성공적 목표 달성



» CS고객만족 커리큘럼

모듈	세부내용	시간 및 횟수
모듈1 사내 매너교육	1.1. 신입사원 기본마인드 함양 1.2. 용모단정 및 비즈니스 매너 1.3. 보고요령, 상사와의 관계 등 직장예절	
모듈2 친절 서비스마인드	2.1. 서비스의 의미 및 중요성 2.2. 표정/옷차림/목소리/인사 등 비언어적 매너 훈련 2.3. 유형별 고객 응대법 - 불만고객 응대법	1회 단기특강 <최소 2시간~최대 8시간>
모듈3 이미지 메이킹	3.1. 메이크업으로 호감 주는 얼굴 경영하기 3.2. 나에게 맞는 컬러진단 <고객에게 호감 주는 컬러 & 나에게 맞는 색깔 찾기> 3.3. 개인 스타일 분석 및 코칭	장기강의 시 횟수 추후조정
모듈4 조직활성화	4.1. 셀프 리더십 및 동기부여 4.2. 시간관리, 스트레스 관리 등 역량 강화 4.3. 팀 빌딩 등 조직활성화 프로그램	

* 강의교재, 비디오 촬영 및 피드백 리스트 제공



맞춤 교육과정. 강사역량강화

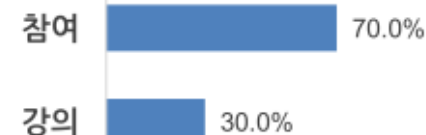


ELOODASPEECH

강사양성에서 가장 중요한 강의스킬! 실습과 코칭 위주의 수업으로 실무에 도움이 되도록 하겠습니다.



성공적인 강의를 위하여!



강사에게 중요한 건, 콘텐츠에 대한 지식력, 구성력, 영향력 뿐만 아니라

이를 청중에게 효과적으로 전달하는 강의스킬도 매우 필요합니다.

청중과의 아이스브레이킹, 목소리코칭, 자세코칭, 핵심있고 간결하게 전달하기 등

강의 스피치의 모든 것을 재미있고, 유쾌하게 전달드리겠습니다.

Module.구성

강사역량강화
교육

주요내용

- 강의안 구성 및 이해
- 보이스 강의스킬
- 비언어 강의스킬
- 소통 강의스킬
- 강의스킬 완성

Output

개별
코칭교육 효과
높이기


강의 스피치 핵심과
전달력 강화 훈련을
통한 실전 적용을
완성하는 교육

» 강사역량강화 커리큘럼

모듈	세부내용	시간 및 횟수
모듈1 강의안 구성하기 [스토리텔링]	1.1. 논리적인 강의구조 O-B-C 뼈대 세우기 1.2. 이야기를 기억하게 하는 힘 “스토리텔링” 훈련하기 1.3. 청중의 호기심을 자극하는 오프닝/핵심을 기억하게 만드는 클로징 1.4. 청중과 강사의 아이스브레이킹 “SPOT” 활용 강의스킬	1회 단기특강 <최소 2시간~최대 8시간> 장기강의 시 횟수 추후 조정
모듈2 강의스킬 [보이스 트레이닝]	2.1. 말끝까지 힘 있는 목소리 만들기 2.2. 명료한 발음 하기 및 안정적인 속도 만들기 2.3. 강약 고저 통한 리듬 보이스 훈련하기 2.4. 개인별 음성 진단 및 코칭	
모듈3 강의스킬 [비언어적 요소]	3.1. 인사자세, 표정, 강의자세, 시선처리, 제스처 등 몸짓 언어 표현하기 3.2. 마이크 및 포인터 활용법 3.3. 개인별 비언어적 활용법 진단 및 코칭	
모듈4 강의스킬 [간결하게 말하기&소통하기]	4.1. 핵심있고 간결하게 말하기 훈련 4.2. 쉽표 보다는 마침표 많이 찍기 연습 4.3. 상황별 연결 멘트, 집중 멘트 활용하며 소통하기	
모듈5 강의스킬 완성하기 [강의 시연 및 피드백]	5.1. 5분 강의안으로 수업 시연 5.2. 개인별 강의실습 및 비디오 촬영/피드백 5.3. 개인별 보완점 밀착 코칭	

* 강의교재, 비디오 촬영 및 피드백 리스트 제공

스피치강의 NO.1 이루다스피치가 약속드립니다



01

스피치의 경쟁력이 귀사의 경쟁력으로 이어질 수 있도록 하겠습니다.

02

전문화된 코칭기술을 바탕으로 실무에 도움되는 강의를 만들겠습니다.

03

탄탄한 커리큘럼을 바탕으로 사용자에게 니즈에 맞는 맞춤형 강의를 하겠습니다.



스피치강의 NO.1 이루다스피치가 약속드립니다



ELOODASPEECH



ELOODASPEECH

연 락 처 | (02) 6959-2923

팩 스 | (02) 6959-2924

이 메 일 | 2elooda@naver.com

홈 페 이 지 | www.elooda.co.kr



ELOODASPEECH

THANK YOU